

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Camping-Seeshaupt** (nachfolgend Betreiber genannt) **für Campingverträge sowie für Verträge über die Anmietung von Unterkünften (AGB Camping und Mietunterkünfte)**

Wir informieren Sie hiermit wie folgt über unsere Geschäftsbedingungen, welche die gesetzlichen Bestimmungen ergänzen und Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages werden.

### **1. Anmeldung/Buchungen, Abschluss des Vertrages**

Sie haben die Möglichkeit, direkt beim Betreiber zu buchen. Die Anmeldung kann schriftlich, fernmündlich oder mündlich erfolgen. Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind unverbindlich und nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie dem Betreiber den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Buchungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Der Vertrag kommt mit Zugang unserer Bestätigung zu Stande. Bei einer Buchung erhalten Sie eine digitale Bestätigung per E-Mail.

Sollte Ihnen diese Bestätigung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Anmeldung zugegangen sein, wenden Sie sich bitte unverzüglich

an die Rezeption des Betreibers.

### **2. Vertragsgegenstand**

#### **a) Camping**

Der Betreiber stellt dem Campinggast die gebuchte Anzahl von Stellplätzen, deren Begrenzung vom Betreiber festgelegt wird, für die vereinbarte Zeit zur Verfügung. Der Campinggast ist berechtigt, auf dem Stellplatz einen Wohnwagen, ein Reisemobil bzw. ein Vorzelt aufzustellen und den Stellplatz ebenso wie die Gemeinschaftsanlagen mit der gebuchten Anzahl von Personen nach den Bedingungen dieser AGB sowie im Rahmen der einschlägig öffentlich-rechtlichen Vorschriften und der jeweils gültigen Campingordnung (siehe Ziffer 11) zu nutzen.

Der Campinggast ist nicht berechtigt, auf dem Platz einen Wohnsitz zu begründen oder eine gewerbliche oder sonstige berufliche Tätigkeit auszuüben.

#### **b) Mietunterkunft**

Dem Reisenden wird die vertraglich vereinbarte Mietunterkunft für den gebuchten Zeitraum zur Verfügung gestellt. Der Begriff „Mietunterkunft“ beinhaltet folgende Unterbringungstypen: Campinghütten.

Der Mieter ist während seines Aufenthaltes berechtigt, alle Einrichtungen des Campingplatzes zu nutzen. Für die Dauer seines Aufenthaltes erhält der Mietgast einen Wohnungsschlüssel.

Sowohl bei Camping als auch bei Buchung einer Mietunterkunft erhält der Kunde einen Zugang für die Schranke.

### **3. Gruppenreisen**

Der Betreiber hat das Recht, Buchungsanfragen von Gruppen nicht zu akzeptieren. Bei Gruppenbuchungen gelten grundsätzlich Sonderbedingungen.

### **4. Langfristige Buchungen**

Buchen Sie für einen Zeitraum, für den der Mietpreis noch unbekannt ist, erhalten Sie eine vorläufige Reservierungsbestätigung.

Sobald der von Ihnen gewünschte Termin gebucht werden kann, erhalten Sie von uns die entsprechende Buchungsbestätigung. Sie haben dann die Möglichkeit, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung diese Buchung kostenfrei zu stornieren.

### **5. Preise**

Die aktuelle Preisliste gilt für alle Buchungen bis zur Herausgabe einer neuen Preisliste.

Im ausgeschriebenen Preis inbegriffen sind bei Camping und Mietunterkünften jeweils:

o Benutzung aller Sanitär- und Freizeitanlagen (Ausnahme: Duschen, Waschmaschinen, Wäschetrockner)

o die zu entrichtende gesetzliche Mehrwertsteuer

#### **a) Camping**

Wasser/Abwasser sowie Chemietoilettenentleerung sind im Preis enthalten. (Ausnahme: Strom, Dusche)

#### **b) Mietunterkünfte**

Die Mietunterkünfte sind vollständig eingerichtet. Strom/Heizung sowie die Endreinigung sind im Preis enthalten.

## **6. Zahlung**

**a) Wir akzeptieren als Zahlungsmittel für die Übernachtungen ausschließlich Kartenzahlung per EC-Karte.**

**b)** Die Bezahlung des gebuchten Zeitraums erfolgt vor Ort bei Anreise per EC-Kartenzahlung.

**c)** Etwaige zusätzlich während des Aufenthaltes in Anspruch genommene Leistungen sind dann bei der Abreise nachzuzahlen.

Der Betreiber kann bei längeren Aufenthalten Zwischenabrechnungen vornehmen und Abschlagszahlungen verlangen. Insbesondere bei Gruppen können auch Anzahlungen verlangt werden.

## **7. Änderungen**

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis.

Für Änderungen der Buchung bis 45 Tage vor Anreise, sofern diese möglich sind, berechnen wir eine Gebühr von 15,00 €.

Bei Änderungen innerhalb von 45 Tagen vor Anreise bezüglich des Camping-Stellplatzes oder der Mietunterkunft berechnen wir eine Gebühr von 40,00 €. Eine Terminänderung innerhalb von 45 Tagen vor Anreise

ist nur nach gesonderter Rücksprache möglich. Der Betreiber ist nicht zur Erfüllung der Änderungswünsche verpflichtet.

Eine Gebühr wird nur bei Änderungen bezüglich der Mietunterkunft, des Stellplatzes oder des Termins

erhoben. Diese Gebühr entfällt, wenn Sie auf eine teurere Periode oder auf eine teurere Mietunterkunft oder

Stellplatz umbuchen; Terminänderungen sind davon ausgenommen.

Sollten Sie nach Zustandekommen der Buchung von mehr als einer Mietunterkunft oder eines Stellplatzes die

Anzahl der gebuchten Mietunterkünfte oder Stellplätze reduzieren wollen, gelten die Stornierungsbestimmungen

wie unter Ziffer 8 dieser AGB aufgeführt (Teilstorno).

## **8. Rücktritt/ Stornierung**

Sie können jederzeit vor der Anreise vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung

beim Betreiber. Der Rücktritt kann nur schriftlich erklärt werden. Bei einem Rücktritt entstehen folgende

Kosten:

o Bis 45 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 30 % des Mietbetrages.

o Ab 44 bis 30 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 50 % des Mietbetrags.

o Ab 29 bis 14 Tage vor der Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 75 % des Mietbetrags.

o Ab 14 bis 7 Tage vor Anreise entstehen Gebühren in Höhe von 85 % des Mietbetrages

o Ab 6 Tage vor der Anreise, am Tage der Anreise sowie bei Nichtanreise entstehen Gebühren in Höhe von 95 % des Mietbetrags.

Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten.

## **9. Reiserücktrittskostenversicherung**

Wir empfehlen Ihnen im eigenen Interesse den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

## **10. Ankunfts- und Abfahrtszeiten**

Wir bitten Sie, Ihre Buchungsbestätigung bei Ihrer Ankunft vorzulegen.

### **a) Camping**

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Ankestag ab 14 Uhr zur Verfügung. Die Anreise ist bis spätestens 19.00 Uhr möglich.

(Achtung!!!Keine Parkmöglichkeit vor der Schranke! Bitte zu den Ankezeiten kommen.)

Wir müssen darauf bestehen, dass Sie am Tag der Abreise Ihren Stellplatz bis 10.30 Uhr verlassen haben.

### **b) Mietunterkünfte**

Ihre Unterkunft steht Ihnen am Ankestag ab 15.00 Uhr zur Verfügung

Wir müssen darauf bestehen, dass Sie am Tag der Abreise Ihre Unterkunft bis 10.00 Uhr verlassen haben.

## **11. Allgemeine Verpflichtungen**

Die Gäste sind verpflichtet, die im Park geltende Campingordnung in der jeweils geltenden Fassung einzuhalten.

Die Campingordnung wird Bestandteil des Vertrages.

Die Campingordnung kann auch jederzeit an der Rezeption eingesehen werden.

Der Betreiber hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn ein Kunde oder seine Gäste

trotz vorheriger Abmahnung ein gegen die Campingordnung verstoßendes Verhalten fortsetzen, das für den

Betreiber oder die anderen Gäste auf dem Campingplatz unzumutbar ist. Ein Anspruch auf anteilige Erstattung

des Preises besteht dann nicht.

Sie sind verpflichtet, die Mietunterkunft oder den Stellplatz selbst sauber zu halten. Die Endreinigung in unseren Mietunterkünften ist im Preis inbegriffen. Leichte Arbeiten wie Abwaschen von Geschirr, Betten abziehen, Decken falten, Kühlschrank leeren, Mülleimer leeren und den Müllsack in die dafür vorgesehenen Behälter entsorgen, sind von Ihnen selbst zu erledigen. Vor Abreise wird eine Schlüsselübergabe durchgeführt. Außerdem behalten wir uns das Recht vor, z. B. bei Großveranstaltungen (aber nicht darauf beschränkt) Teile der Parkeinrichtungen zu schließen, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf (Schaden-)Ersatz entsteht.

## **12. Minderjährige**

Anreise und Aufenthalt in der Anlage sind für Minderjährige nur in Begleitung Erwachsener erlaubt.

Die Eltern bzw. die gesetzlichen Vertreter oder die Aufsichtspersonen Minderjähriger haben in der Anlage für deren Aufsicht zu sorgen und sind für deren Handeln verantwortlich.

## **13. Haftung**

Die Mietunterkünfte einschließlich der Möbel und sonstigen Gegenstände sowie die Gemeinschafts-, Freizeit und Sportanlagen des Betreibers sind so zu behandeln, dass keine Schäden entstehen. Der Kunde haftet für schuldhaft Beschädigungen gleich welcher Art.

Der Betreiber haftet für Schäden aus der Verletzung von Leben Körper und Gesundheit, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit, also auf ein Verschulden des Betreibers oder auf ein Verschulden von Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertretern des Betreibers zurückzuführen sind.

Eine Haftung des Betreibers für Schäden, die keine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit darstellen, ist ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handlung oder Unterlassung des Betreibers oder von Erfüllungsgehilfen oder von gesetzlichen Vertretern des Betreibers.

## **14. Mängelanzeige**

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. Sie sind verpflichtet, Beanstandungen vor Ort sofort an der Rezeption des Betreibers zu melden. Die Mitarbeiter der Rezeption sind zur Entgegennahme der Beanstandungen berechtigt und werden die Mängelanzeige an die Geschäftsleitung weitergeben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige des Mangels erkennbar aussichtslos, oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Der Betreiber wird bei Vorliegen eines Mangels umgehend Abhilfe schaffen, sofern dies möglich ist.

## **15. Haustiere**

Auf dem Campingplatz sind ausschließlich Hunde nach den Bestimmungen der Campingordnung erlaubt. Andere Tiere dürfen nicht auf den Campingplatz verbracht werden.

### **a) Camping**

Sie können bis zu einen Hund mitbringen. Die Hunde müssen sowohl bei der Buchung als auch bei Ihrer Ankunft im Park kostenpflichtig angemeldet werden. Hunde müssen stets an der Leine geführt werden, dies gilt auch auf dem Stellplatz.

### **b) Mietunterkünfte**

In den Mietunterkünften sind Hunde nicht erlaubt.

## **16. Besucher**

Sie können während Ihres Aufenthalts Besucher empfangen. Der Besuch ist vorher bei der Rezeption anzumelden. Besucher müssen die jeweils geltenden Tages- bzw. Übernachtungsgebühren entrichten.

## **17. Fotoaufnahmen**

In regelmäßigen Abständen führen wir in unserem Park Foto- und Filmaufnahmen durch. Dieses Bildmaterial wird zu Marketing- und Schulungszwecken verwendet. Falls Sie nicht fotografiert oder gefilmt werden möchten, bitten wir Sie, uns dies gleich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption mitzuteilen. An den Bildern können keine Rechte erlangt werden.

## **18. Änderung von Broschüren-Informationen**

Für alle Preise und Informationen des Betreibers behalten wir uns - z. B. aufgrund steigender Energiekosten - Änderungen vor. Allein der in der Buchungsbestätigung genannte Preis ist verbindlich.

## **29. Datenschutz**

Die im Rahmen der Buchung abgegebenen personenbezogenen Daten werden vom Betreiber ausschließlich für interne Zwecke, insbesondere zur Bearbeitung der Buchung und zur Erfüllung vertraglicher Leistungen verwendet. Die weitere Verwendung von personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie uns hierzu mit gesonderter Erklärung Ihr Einverständnis in Schriftform erteilen.

**20. Kontaktadresse des Betreibers**

Vertragspartner ist Camping-Seeshaupt

Geschäftsführer: Matthias Lederer

St. Heinricher-Straße 127, 82402 Seeshaupt

Telefon: +49 (0) 8801 - 9146880

Fax: +49 (0) 8801 - 9146881

Mail: [info@camping-seeshaupt.com](mailto:info@camping-seeshaupt.com)

Internet: [www.camping-seeshaupt.com](http://www.camping-seeshaupt.com)

Sämtlicher Schriftverkehr ist über diese Kontaktadresse zu führen.

Stand 13.05.2020